



Voorwaarden voor het melden van gegevens terzake letselschades 2015-1

Ingangsdatum 01-01-2015

Inhoudsopgave

Voorwaarden voor het leveren van leads2015-1

INHOUDSOPGAVE	2
DEEL 1: DEFINITIES	3
DEEL 2: ALGEMEEN	4
ARTIKEL 2.1 Reikwijdte Letselschadeclaimen	4
ARTIKEL 2.2 Vergoeding werkzaamheden letselschade behandelaar	4
ARTIKEL 2.3 Het invullen van de Letselschade Test	4
ARTIKEL 2.4 Het extranet	4
ARTIKEL 2.5 Lead vergoeding voor deelnemer	4
DEEL 3: Privacy en persoonsgegevens	5
ARTIKEL 3.1 Bescherming persoonsgegevens	5
ARTIKEL 3.2 Het verwerken van persoonsgegevens	5
Deel 4: Aansprakelijkheid	5
ARTIKEL 4.1 Aansprakelijkheid	5
DEEL 5: Slotbepalingen	6

DEEL 1: DEFINITIES

a. Letselschadeclaimen:

Letselschadeclaimen, statutair gevestigd te Capelle aan den IJssel. Fascinatio Boulevard 1158

b. Letselschade:

Letselschade is de lichamelijke en psychische schade die een persoon oploopt nadat hij betrokken is geweest bij een ongeluk door toedoen van een ander. Denk aan een verkeersongeluk, medische fout of een arbeidsongeval. Uw patiënt heeft dus schade opgelopen door iemand anders. Letsel kent diverse vormen. Denk hierbij aan botbreuken, whiplash, dwarslaesie, brandwonden, dierenbeten en hersenletsel. Als uit dit letsel schade voortvloeit, noemen we dat letselschade. Letselschade wordt niet slechts veroorzaakt door lichamelijk letsel. Ook psychisch letsel kan schade veroorzaken. Denk hierbij aan schade als gevolg van trauma's, depressies, angst en slecht slapen. Letselschade bestaat uit materiële en immateriële schade.

c. Smartengeld:

Smartengeld is hetzelfde als immateriële schade. Het is de vergoeding voor het leed dat is veroorzaakt door lichamelijk of psychisch letsel. Er bestaat in Nederland nog geen recht op de vergoeding van smartengeld bij overlijdensschade.

d. Deelnemer:

Dit is de fysiotherapeut of fysiotherapiepraktijk die patiënten middels de app of de desktop Eddie patiënten met letselschade meldt bij Letselschadeclaimen.

e. Vergoeding werkzaamheden bij de melding:

Dit is de financiële vergoeding die aan de deelnemer wordt betaald voor de tijd die hij besteed aan het invullen van de letselschade melding en het verzamelen van de benodigd gegevens. Het dient daarbij te gaan om een melding die voldoet aan de hieronder onder punt i. genoemde voorwaarden.

f. Letselschade App en Letselschade desktop versie

De Letselschade app is de applicatie die te downloaden is via de Google Play Store of de Apple App Store waarmee de online Letselschade Melding ingevuld en verzonden kan worden.

De Letselschade desktop versie is de website waarbij de Letselschade Melding ingevuld kan worden. Deze versie is vooral bedoeld voor desktop en laptop gebruik.

g. Rekening courant:

Rekening waarop de vergoedingen aan de fysiotherapeut worden betaald voor de werkzaamheden verband houdende met de meldingen.

h. Schademeldingen lijst

De lijst waar maandelijks de gemelde schades op worden bijgehouden waarbij aan het begin van de volgende nieuwe maand het saldo aan de deelnemer wordt overgemaakt.

i. Melding van een verhaalbare schade:

Dit is de melding van een letselschade die is veroorzaakt door een daarvoor aansprakelijke en bekende tegenpartij, waarvan het verhaal nog niet is verjaard. De patiënt moet akkoord zijn gegaan met de

melding en in beginsel geïnteresseerd zijn in en openstaan voor de inschakeling van een letselschade advocaat of specialist voor het verhalen van zijn letselschade. De contact gegevens van de patiënt moeten juist zijn. Het letsel moet in Nederland zijn opgelopen. De patiënt ontvangt per e-mail een kopie van de melding. Als dan of bij een eerste telefonisch contact blijkt dat geen sprake is van interesse, wordt verondersteld dat de patiënt niet akkoord was met de melding.

DEEL 2: ALGEMEEN

ARTIKEL 2.1 Werkwijze Letselschadeclaimen

Letselschadeclaimen bemiddelt zorgt voor doorverwijzing van letselschade slachtoffers . LetselschadeClaimen behandelt zelf geen zaken. LetselschadeClaimen verwijst door naar kantoren met gedegen juridische kennis, inlevingsvermogen en oprechte aandacht door gekwalificeerde letselschade advocaten en specialisten. De behandeling van de schade geschiedt in beginsel kosteloos, ingewikkelde aansprakelijkheidszaken uitgezonderd. LetselschadeClaimen bemiddelt alleen schades binnen Nederland.

ARTIKEL 2.2 Vergoeding werkzaamheden letselschade behandelaar

Over het algemeen worden er voor het verhalen van de letselschade geen vergoedingen in rekening gebracht. In speciale gevallen, zoals bijvoorbeeld bij niet erkende medische fouten, dienen soms wel kosten betaald te worden voor het inschakelen van een medisch adviseur om te beoordelen of mogelijk sprake is van een medische fout is. Indien echter de aansprakelijkheid al door de arts en diens verzekeraar erkend is, dan kunnen ook deze kosten achterwege blijven. Als sprake is van kosten, dan wordt dit altijd vooraf met de cliënt afgestemd.

ARTIKEL 2.3 Het invullen van de Letselschade Melding

De fysiotherapeut vult voor zijn patiënt de Melding in via de desktop-website of Letselschade App en verzendt deze automatisch. Hierbij dient in ieder geval gelet te worden op de volgende voorwaarden:

- Patiënt is akkoord met de melding en de juiste gegevens van deze patiënt worden verstrekt;
- Er dient een aansprakelijke tegenpartij te zijn;
- Het letsel is niet langer dan 3 jaar geleden opgelopen, of als dat wel zo is, dan dient de verjaring van de vordering gestuit te zijn.
- het letsel is opgelopen in Nederland.

Na het verzenden van deze Letselschade Melding is deze voor de deelnemer zichtbaar op het speciale gedeelte van het extranet wat voor de deelnemer is ingericht. De patiënt krijgt de melding via de e-mail in CC.

ARTIKEL 2.4 Het extranet

Het extranet wordt speciaal voor de deelnemer ingericht. Hierbij kan hij zien hoeveel letselschades hij gemeld heeft en hoeveel schades er daadwerkelijk in behandeling zijn genomen. Tevens kan hij zijn rekening courant over de lopende maand zien waarop vermeld staat welke schades hij gedurende die maand heeft doorgestuurd en wat zijn saldo is wat begin de maand van daarop aan hem uitbetaald wordt.

ARTIKEL 2.5 Vergoeding voor melding

Voor iedere melding die voldoet aan de voorwaarden ontvangt de deelnemer een vergoeding. Deze vergoeding wordt via het extranet geregistreerd en de betaling vindt plaats aan het begin van de maand volgend op de maand dat de lead is ingediend.

DEEL 3: PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

Artikel 3.1 Bescherming persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens door LetselschadeClaimen heeft tot doel het verzamelen en vastleggen van gegevens die noodzakelijk zijn voor:

- Het verhaal en het bepalen van de hoogte van de schadeclaim.
- Het aantoonbaar maken van de schadeclaim en alles wat daarmee samenhangt.
- LetselschadeClaimen neemt in alle redelijkheid passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, toegang door onbevoegden en enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- De persoonsgegevens blijven voor de uitvoering onder beheer van LetselschadeClaimen BV en de samenwerkende advocaten. Deze gegevens zullen nooit verstrekt worden aan derden, dit volgens de bepalingen in de privacywet.

Artikel 3.2 Verwerken van persoonsgegevens

- Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
- Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

DEEL 4: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

Artikel 4.1 Aansprakelijkheid en vrijwaring

LetselschadeClaimen niet aansprakelijk voor en sluit iedere aansprakelijkheid uit voor directe of indirecte schade, materieel of immaterieel, aan de deelnemers, patiënten, aanvragers of (andere) derden, op welke wijze dan ook ontstaan. LetselschadeClaimen is met name, maar niet uitsluitend, niet aansprakelijk voor de wijze waarop de door de deelnemer aangebrachte lead/zaak wordt behandeld door een letselschadekantoor.

Deelnemer vrijwaart LetselschadeClaimen voor aanspraken van deelnemer zelf en voor aanspraken van derden, die mogelijkerwijs (zouden kunnen) ontstaan in verband met de tussen LetselschadeClaimen en deelnemer gesloten overeenkomst of daarmee verband houdende verbintenissen.

DEEL 5: SLOTBEPALINGEN

ARTIKEL 5.1 Meldingen over wijziging in de voorwaarden van LetselschadeClaimen

1. Letselschadeclaimen zal de deelnemers schriftelijk of per e-mail in kennis stellen van:

- a. verandering van de voorwaarden voor het leveren van leads
- b. de Gedragslijn en de wijzigingen daarvan;

Deze voorwaarden zijn opgesteld te Capelle aan den IJssel en zijn van kracht vanaf 1 januari 2015 onder voorwaardencode 2015-1.